

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Optika Leona Matoušková**



**Provozovatel**

Optika Leona Matoušková

IČO: 14415208

Adresa provozovny: Vladislav 142, 675 01 Vladislav

Telefon: +420 606 749 681

E-mail: [optika@matouskovaleona.cz](mailto:optika@matouskovaleona.cz)

Webové stránky: [www.optikavladislav.cz](http://www.optikavladislav.cz)

Datum účinnosti: 1. 11. 2022

## **Obsah:**

- I. Úvodní ustanovení
- II. Vymezení pojmů
- III. Nabídka zboží a poskytovaných služeb
- IV. Uzavření kupní smlouvy
- V. Ceny a platební podmínky
- VI. Výroba a úprava výrobků na zakázku
- VII. Dodání a převzetí výrobků
- VIII. Nevyzvednutí výrobku a jeho úschova
- IX. Odborná doporučení a péče o výrobky
- X. Odstoupení od smlouvy
- XI. Reklamace a práva z vadného plnění
- XII. Ochrana osobních údajů
- XIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů
- XIV. Vyšší moc a omezení odpovědnosti
- XV. Závěrečná ustanovení

## **I. Úvodní ustanovení**

**1.1** Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím při prodeji zboží a poskytování služeb v Optice Leona Matoušková.

**1.2** Tvoří nedílnou součást kupní smlouvy, není-li výslovně sjednáno jinak.

**1.3** Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí zejména občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a dalšími právními předpisy.

**1.4** Podrobnosti reklamačního řízení upravuje samostatný Reklamační řád, na který tyto podmínky navazují.

## **II. Vymezení pojmů**

**2.1** Prodávající – provozovatel Optiky Leona Matoušková.

**2.2** Kupující – spotřebitel uzavírající kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti.

**2.3 Výrobek** – optické výrobky a související sortiment.

**2.4 Služba** – odborné optické služby včetně měření zraku, zasklívání, seřízení a oprav.

### **III. Nabídka zboží a poskytovaných služeb**

**3.1** Prodávající nabízí dioptrické a sluneční brýle, obruby, brýlové čočky, kontaktní čočky a příslušenství.

**3.2** Součástí nabídky jsou odborné služby, poradenství, pozáruční servis a opravy dle technických možností provozovny.

### **IV. Uzavření kupní smlouvy**

**4.1** Kupní smlouva vzniká dohodou o předmětu koupě a ceně.

**4.2** U zakázkové výroby může být vyžadována záloha.

**4.3** Změna nebo zrušení objednávky po zahájení výroby bude posuzována individuálně.

**4.4** Dojde-li ke změně dioptrických parametrů, prodávající posoudí možnost úpravy objednávky a informuje kupujícího o případném dopadu na cenu nebo termín.

### **V. Ceny a platební podmínky**

**5.1** Ceny jsou kupujícímu sděleny před uzavřením smlouvy.

**5.2** Ceny jsou uváděny v Kč včetně DPH, je-li prodávající jejím plátcem.

**5.3** Prodávající může požadovat přiměřenou zálohu u zakázkové výroby.

**5.4** Po zaplacení vystaví prodávající příslušný doklad.

### **VI. Výroba a úprava výrobků na zakázku**

**6.1** Výrobky zhotovované na zakázku jsou vyráběny podle individuálních požadavků kupujícího, lékařského předpisu nebo výsledků odborného měření.

**6.2** Prodávající zhotoví výrobek s odbornou péčí podle podkladů převzatých od Kupujícího nebo získaných při odborném vyšetření.

**6.3** Má-li Prodávající důvodné pochybnosti o vhodnosti nebo aktuálnosti předloženého předpisu, doporučí jeho ověření před zahájením výroby.

**6.4** Po zahájení výroby lze objednávku změnit pouze tehdy, dovolují-li to technické a výrobní možnosti.

**6.5** Při zasklívání obruby dodané Kupujícím nese Prodávající odbornou odpovědnost za provedení práce; Kupující bere na vědomí riziko poškození starších nebo opotřeбенých obrub.

**6.6** Prodávající může odmítnout provedení požadavku, který je v rozporu s odbornými postupy nebo by mohl ohrozit funkčnost výrobku či zdraví Kupujícího.

**6.7** Servis a opravy výrobků zakoupených u jiných prodejců jsou poskytovány pouze tehdy, umožňuje-li to jejich technický stav.

**6.8** O případných omezeních, rizicích nebo změně ceny bude Kupující předem informován.

## **VII. Dodání a převzetí výrobků**

**7.1** Kupující bude informován o dokončení zakázky dohodnutým způsobem.

**7.2** Výrobek může převzít Kupující nebo jím pověřená osoba.

**7.3** Při převzetí se doporučuje zkontrolovat správnost zhotovení a zjevný stav výrobku.

**7.4** Součástí předání je podle povahy výrobku jeho základní seřízení.

**7.5** Prodávající může provést následné drobné seřízení související s běžným používáním výrobku.

**7.6** Kupující obdrží doporučení k používání a údržbě výrobku.

## **VIII. Nevyzvednutí výrobku a jeho úschova**

**8.1** Nepřeveze-li Kupující výrobek po oznámení jeho připravenosti, bude výrobek přiměřeně uschován.

**8.2** Výrobek je po dobu úschovy uchováván s odbornou péčí odpovídající jeho povaze.

**8.3** Další postup při dlouhodobém nevyzvednutí výrobku se řídí platnými právními předpisy.

## **IX. Odborná doporučení a péče o výrobky**

**9.1** Výrobky zhotovené na zakázku mohou vyžadovat individuální adaptační dobu.

**9.2** Při přetrvávajících obtížích doporučuje Prodávající kontrolu nebo konzultaci.

**9.3** Kupující je povinen dodržovat pokyny pro používání, čištění a údržbu výrobku.

**9.4** Životnost povrchových úprav čoček je ovlivněna způsobem používání a údržby.

**9.5** U kontaktních čoček je nutné dodržovat doporučení výrobce a odborného personálu.

## **X. Odstoupení od smlouvy**

**10.1** Práva Kupujícího na odstoupení od smlouvy se řídí občanským zákoníkem.

**10.2** U výrobků zhotovených podle individuálních požadavků Kupujícího nebo přizpůsobených jeho osobním potřebám se uplatní zákonné výjimky z práva odstoupit od smlouvy.

**10.3** Tím nejsou dotčena práva Kupujícího z vadného plnění ani další práva vyplývající z právních předpisů.

## **XI. Reklamační práva z vadného plnění**

**11.1** Práva kupujícího z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a Reklamačním řádem Prodávajícího.

**11.2** Podrobnosti o uplatnění a vyřízení reklamační stanoví Reklamační řád, který je Kupujícímu k dispozici v provozovně a případně na webových stránkách.

**11.3** Za vadu výrobku se nepovažuje běžné opotřebení odpovídající době a způsobu jeho užívání.

**11.4** Za vadu se nepovažuje poškození způsobené nesprávným používáním, mechanickým poškozením, pádem, neodborným zásahem nebo nedostatečnou údržbou.

**11.5** Životnost povrchových úprav a spotřebních částí výrobků může být ovlivněna intenzitou používání a způsobem péče.

**11.6** Každá reklamační je posuzována individuálně s ohledem na charakter výrobku, způsob jeho užívání a zjištěný technický stav.

**11.7** Tímto článkem nejsou dotčena zákonná práva Kupujícího.

## **XII. Ochrana osobních údajů**

**12.1** Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a ochranu oprávněných zájmů.

**12.2** Podrobnosti upravuje samostatný dokument Zásady zpracování osobních údajů (GDPR), který tvoří součást dokumentace Provozovatele.

### **XIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

**13.1** Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy.

**13.2** Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, není-li právním předpisem stanoveno jinak.

### **XIV. Vyšší moc a omezení odpovědnosti**

**14.1** Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vyšší moci nebo jinými nepředvídatelnými překážkami, které nemohl ovlivnit.

**14.2** V případě těchto okolností bude Kupující bez zbytečného odkladu informován, je-li to možné.

### **XV. Závěrečná ustanovení**

**15.1** Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným na titulní straně tohoto dokumentu. Dnem nabytí jejich účinnosti pozbývají účinnosti všechna předchozí znění obchodních podmínek upravujících stejné právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím.

**15.2** Aktuální znění obchodních podmínek je k dispozici v provozovně Prodávajícího a případně na jeho internetových stránkách.

**15.3** Nedílnou součástí dokumentace tvoří Reklamační řád a Zásady zpracování osobních údajů.

Ve Vladislavi

dne 1. 11. 2022

Za prodávajícího

.....

Optika Leona Matoušková

Oprávněná osoba

