

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Optika Leona Matoušková



Správce osobních údajů

IČO: 14415208

Sídlo / provozovna: Vladislav 142, 675 01 Vladislav

Telefonní číslo: +420 606 749 681

E-mailová adresa: optika@matouskovaleona.cz

Internetové stránky: www.optikavladislav.cz

Datum účinnosti: 1.11.2022

Obsah

Článek I. Úvodní ustanovení

Článek II. Správce osobních údajů

Článek III. Vymezení základních pojmů

Článek IV. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Článek V. Účely zpracování osobních údajů

Článek VI. Právní základy zpracování osobních údajů

Článek VII. Doba uchování osobních údajů

Článek VIII. Příjemci osobních údajů

Článek IX. Práva subjektů údajů

Článek X. Zabezpečení osobních údajů

Článek XI. Zvláštní ustanovení

Článek XII. Závěrečná ustanovení

Článek I

Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Zásady zpracování a ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) poskytují informace o způsobu zpracování osobních údajů fyzických osob správcem osobních údajů.

1.2 Tyto Zásady byly vypracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

1.3 Účelem těchto Zásad je transparentně informovat subjekty údajů zejména o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelech a právních základech jejich zpracování, době uchování, příjemcích osobních údajů, právech subjektů údajů a způsobech jejich ochrany.

1.4 Správce při zpracování osobních údajů dodržuje zásady zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, minimalizace údajů, omezení účelu, přesnosti, integrity, důvěrnosti a odpovědnosti.

1.5 Tyto Zásady tvoří společně s další dokumentací správce jednotný systém informování subjektů údajů a úpravy smluvních vztahů.

Článek II

Správce osobních údajů

2.1 Správcem osobních údajů je Optika Leona Matoušková.

IČO: 14415208

Sídlo / provozovna: Vladislav 142, 675 01 Vladislav

Telefonní číslo: +420 606 749 681

E-mailová adresa: optika@matouskovaleona.cz

Internetové stránky: www.optikavladislav.cz

2.2 Správce odpovídá za zpracování osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy a přijímá odpovídající technická a organizační opatření k jejich ochraně.

2.3 Subjekty údajů mohou správce kontaktovat ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Správce zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění stanovených účelů a odpovídá za jejich řádné zabezpečení.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Článek III

Vymezení základních pojmů

3.1 Správce Pro účely těchto Zásad se správcem rozumí fyzická nebo právnická osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Správcem je Optika Leona Matoušková.

3.2 Subjekt údajů Pro účely těchto Zásad se subjektem údajů rozumí fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány.

3.3 Osobní údaj Pro účely těchto Zásad se osobním údajem rozumí jakákoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

3.4 Zpracování osobních údajů Pro účely těchto Zásad se zpracováním osobních údajů rozumí jakákoli operace nebo soubor operací prováděných s osobními údaji, zejména jejich shromažďování, zaznamenávání, ukládání, používání, předávání, omezení, výmaz nebo likvidace.

3.5 Příjemce Pro účely těchto Zásad se příjemcem rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny v souladu s právními předpisy.

3.6 Zpracovatel Pro účely těchto Zásad se zpracovatelem rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce na základě smlouvy nebo jiného právního vztahu.

3.7 Souhlas se zpracováním osobních údajů Pro účely těchto Zásad se souhlasem rozumí svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle subjektu údajů, kterým vyjadřuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro stanovený účel.

Článek IV

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

4.1 Správce zpracovává pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování výrobků a služeb, plnění smluvních a zákonných povinností a ochranu oprávněných zájmů správce.

- Identifikační údaje: jméno a příjmení
- Kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní nebo doručovací adresa.
- Údaje související se zakázkou: číslo zakázky, údaje z objednávky, informace o převzetí výrobku, reklamační dokumentace a historie zakázek.
- Údaje potřebné pro poskytování odborných služeb: údaje z lékařského předpisu, datum narození, dioptrické hodnoty, technické parametry optických pomůcek a údaje získané při poskytování odborných optických služeb, jsou-li zaznamenávány.
- Údaje o komunikaci: záznamy o komunikaci související s poskytovanými výrobky a službami, pokud jsou pořizovány.

4.2 Některé zpracovávané údaje mohou za určitých okolností představovat údaje týkající se zdravotního stavu. Tyto údaje správce zpracovává pouze v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

4.3 Správce zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu přiměřeném stanovenému účelu a v souladu se zásadou minimalizace osobních údajů.

Článek V

Účely zpracování osobních údajů

5.1 Správce zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanovených účelů a v souladu s platnými právními předpisy.

5.2 Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- uzavření a plnění smluvního vztahu
- přijetí a evidence objednávky
- výroby, dodání, úpravy nebo opravy optických pomůcek
- poskytování odborných optických služeb
- komunikace se subjektem údajů v souvislosti s plněním smlouvy
- uplatnění a vyřízení reklamací
- plnění právních povinností správce
- vedení účetní a daňové evidence
- ochrany oprávněných zájmů správce
- ochrany právních nároků správce

5.3 Správce může na základě příslušného právního důvodu zpracovávat osobní údaje rovněž za účelem zasílání obchodních sdělení, informací o nabízených výrobcích nebo službách či jiných marketingových sdělení, pokud je takové zpracování v souladu s platnými právními předpisy.

5.4 Správce může subjekt údajů kontaktovat prostřednictvím telefonu, SMS zprávy nebo e-mailové adresy zejména za účelem potvrzení objednávky, oznámení o dokončení zakázky, sjednání termínu návštěvy nebo poskytnutí dalších informací souvisejících s plněním smluvního vztahu.

5.5 Správce zpracovává osobní údaje vždy pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění konkrétního účelu zpracování a v souladu se zásadou minimalizace osobních údajů.

Článek VI

Právní základy zpracování osobních údajů

6.1 Správce zpracovává osobní údaje pouze na základě některého z právních důvodů stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

6.2 Právním základem pro zpracování osobních údajů je zejména:

- a) plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů,
- b) splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- c) oprávněný zájem správce, zejména za účelem ochrany jeho práv, majetku nebo právních nároků,
- d) souhlas subjektu údajů, pokud je podle právních předpisů pro konkrétní účel zpracování vyžadován.

6.3 Jednotlivé právní základy jsou využívány zejména v souvislosti:

- s uzavřením a plněním smluvního vztahu,
- s výrobou, úpravou nebo opravou optických pomůcek,
- s vyřizováním reklamací,
- s vedením účetní a daňové evidence,
- s ochranou oprávněných zájmů správce,
- se zasíláním obchodních sdělení, je-li právním základem souhlas subjektu údajů.

6.4 V odůvodněných případech může být zpracování osobních údajů založeno současně na více právních základech, odpovídá-li to účelu zpracování a platným právním předpisům.

6.5 Je-li právním základem zpracování souhlas subjektu údajů, lze jej kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování prováděného před jeho odvoláním.

Článek VII

Doba uchování osobních údajů

7.1 Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

7.2 Doba uchování osobních údajů se může lišit zejména s ohledem na účel zpracování, plnění zákonných povinností, ochranu oprávněných zájmů správce, uplatnění nebo obhajobu právních nároků a archivační povinnosti.

7.3 Správce pravidelně posuzuje, zda trvá důvod pro další uchování osobních údajů.

7.4 Po uplynutí doby uchování správce zajistí bezpečné odstranění, anonymizaci nebo likvidaci osobních údajů, nevyžaduje-li jejich další uchování právní předpis nebo jiný oprávněný právní důvod.

Článek VIII

Příjemci osobních údajů

8.1 Správce zpřístupňuje osobní údaje pouze osobám, které je nezbytně potřebují ke splnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

8.2 Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány zejména:

- smluvním dodavatelům zajišťujícím výrobu nebo dodání optických výrobků a poskytování souvisejících služeb,
- poskytovatelům informačních technologií,
- poskytovatelům účetních, daňových nebo právních služeb,
- poskytovatelům poštovních nebo přepravních služeb,

- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

8.3 Správce může při zpracování osobních údajů využívat externí zpracovatele. Se všemi zpracovateli má uzavřeny smlouvy nebo jiná právní ujednání odpovídající požadavkům čl. 28 GDPR.

8.4 Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

8.5 Správce nepředává osobní údaje jiným osobám za účelem jejich samostatného obchodního nebo marketingového využití.

Článek IX

Práva subjektů údajů

9.1 Subjekt údajů má zejména právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznést námitku proti zpracování a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, pokud právní předpis nestanoví jinak.

9.2 Subjekt údajů má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, domnívá-li se, že při zpracování jeho osobních údajů dochází k porušení právních předpisů.

9.3 Žádosti týkající se výkonu práv subjektů údajů lze uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů správce uvedených v článku II.

9.4 Správce vyřizuje žádosti subjektů údajů bez zbytečného odkladu ve lhůtách stanovených platnými právními předpisy.

Článek X

Zabezpečení osobních údajů

10.1 Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, ztrátou, zničením nebo jiným neoprávněným zpracováním.

10.2 Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej nezbytně potřebují pro výkon své pracovní nebo smluvní činnosti a které jsou vázány povinností mlčenlivosti nebo jinou povinností chránit důvěrnost zpracovávaných údajů.

10.3 Správce pravidelně vyhodnocuje přijatá bezpečnostní opatření a podle potřeby je aktualizuje.

Článek XI

Zvláštní ustanovení

11.1 Správce kamerový systém neprovozuje.

11.2 Správce využívá rezervační systém pro objednávání na odborné služby.

11.3 Správce provozuje věrnostní program. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro jeho správu.

Článek XII

Závěrečná ustanovení

12.1 Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem uvedeným na titulní straně tohoto dokumentu.

12.2 Správce je oprávněn tyto Zásady přiměřeně aktualizovat nebo měnit zejména při změně právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění bude zveřejněno obvyklým způsobem.

12.3 Tyto Zásady ruší a nahrazují všechna předchozí znění Zásad zpracování osobních údajů vydaná správcem.

Ve Vladislavi dne 1.11.2022

.....

Optika Leona Matoušková